

Чек-лист по выбору надежной компании по ремонту квартир

Ваше взаимодействие с компанией по ремонту будет проходить в несколько этапов. На каждом из них вам необходимо отметить соответствует она или нет критериям выбора в чек-листе. Если опыт работы компании более 3 лет - ставьте галочку в графе "Да". Последовательно отмечайте "Да" или "Нет" напротив каждого из критериев. В результате вы узнаете стоит ли заключать договор с этой компанией или лучше найти другого подрядчика.

	Критерии выбора	Да	Нет
Этап 1: Сбор информации в открытом доступе			
1.	Опыт работы компании более 3 лет		
2.	Есть свой сайт, который регулярно обновляется		
3.	Вы можете найти отзывы в интернете о работе компании и ее сотрудников		
4.	На сайте есть портфолио выполненных работ		
Этап 2: Встреча с представителями компании			
5.	У компании есть собственный офис и вас готовы принять в удобное время		
6.	Вам предлагают посмотреть объекты, на которых в текущий момент идут ремонтные работы и лично убедиться в качестве		
7.	На встрече присутствует штатный дизайнер		
8.	Вам могут показать дизайн-проекты и фото выполненных ремонтов на их основе		
9.	При визуальном осмотре ремонт соответствует дизайну на 99% (без учета мебелировки и деталей интерьера)		
Этап 3: Оценка стоимости работ и заключение договора			
10.	Для составления предварительной сметы специалист компании выезжает на осмотр объекта или запрашивает дизайн-проект		
11.	Окончательное согласование сметы проходит после утверждения дизайн-проекта (если он есть)		
12.	Заключается официальный договор с указанием этапов работ и сроков их выполнения		
13.	Стоимость работ соответствует рыночным ценам		
14.	Производится частичная предоплата только первого этапа работ		

Этап 4: Гарантии			
1.	Компания готова предоставить сертификат или иной документ, подтверждающий гарантийные обязательства на все виды ремонтных работ (не на словах)		
2.	При выявлении скрытых дефектов после сдачи объекта в эксплуатацию все недочеты устраняются бесплатно в течение гарантийного срока		
3.	При несоблюдении сроков по вине компании предусмотрена выплата неустойки		
4.	Оплата работ проходит поэтапно. Вы оплачиваете только те работы, которые уже были выполнены и ничем не рискуете		
Этап 5: Проведение работ			
5.	За вашим объектом закрепляется прораб, с которым вы в дальнейшем будете решать все возникающие вопросы		
6.	На ваш объект также назначается технадзор, который еженедельно будет проводить проверку качества выполненных работ		
7.	Руководитель компании проводит осмотр объекта прежде, чем пригласить вас на прием работ по каждому из этапов		
8.	Каждую неделю вы можете лично посещать объект и следить за ходом работ или получать фотоотчет		
9.	В случае возникновения непредвиденных обстоятельств специалисты компании могут предложить альтернативные варианты реализации проекта без ухудшения качества		

- Компании можно доверять, если вы поставили "да" более чем 21 раз
- Вы рискуете получить некачественный ремонт, если ответ "да" был получен менее 18 раз
- Вам стоит отказаться от сотрудничества с компанией, если галочка в графе "Да" отмечена менее 15 раз