

Чек-лист по выбору надежной компании по ремонту квартир

Ваше взаимодействие с компанией по ремонту будет проходить в несколько этапов. На каждом из них вам необходимо отметить соответствует она или нет критериям выбора в чек-листе. Если опыт работы компании более 3 лет - ставьте галочку в графе "Да". Последовательно отмечайте "Да" или "Нет" напротив каждого из критериев. В результате вы узнаете стоит ли заключать договор с этой компанией или лучше найти другого подрядчика.

| | Критерии выбора | Да | Нет |
|---|--|----|-----|
| Этап 1: Сбор информации в открытом доступе | | | |
| 1. | Опыт работы компании более 3 лет | | |
| 2. | Есть свой сайт, который регулярно обновляется | | |
| 3. | Вы можете найти отзывы в интернете о работе компании и ее сотрудников | | |
| 4. | На сайте есть портфолио выполненных работ | | |
| Этап 2: Встреча с представителями компании | | | |
| 5. | У компании есть собственный офис и вас готовы принять в удобное время | | |
| 6. | Вам предлагают посмотреть объекты, на которых в текущий момент идут ремонтные работы и лично убедиться в качестве | | |
| 7. | На встрече присутствует штатный дизайнер | | |
| 8. | Вам могут показать дизайн-проекты и фото выполненных ремонтов на их основе | | |
| 9. | При визуальном осмотре ремонт соответствует дизайну на 99% (без учета мебелировки и деталей интерьера) | | |
| Этап 3: Оценка стоимости работ и заключение договора | | | |
| 10. | Для составления предварительной сметы специалист компании выезжает на осмотр объекта или запрашивает дизайн-проект | | |
| 11. | Окончательное согласование сметы проходит после утверждения дизайн-проекта (если он есть) | | |
| 12. | Заключается официальный договор с указанием этапов работ и сроков их выполнения | | |
| 13. | Стоимость работ соответствует рыночным ценам | | |
| 14. | Производится частичная предоплата только первого этапа работ | | |

| | | | |
|---------------------------------|---|--|--|
| Этап 4: Гарантии | | | |
| 1. | Компания готова предоставить сертификат или иной документ, подтверждающий гарантийные обязательства на все виды ремонтных работ (не на словах) | | |
| 2. | При выявлении скрытых дефектов после сдачи объекта в эксплуатацию все недочеты устраняются бесплатно в течение гарантийного срока | | |
| 3. | При несоблюдении сроков по вине компании предусмотрена выплата неустойки | | |
| 4. | Оплата работ проходит поэтапно. Вы оплачиваете только те работы, которые уже были выполнены и ничем не рискуете | | |
| Этап 5: Проведение работ | | | |
| 5. | За вашим объектом закрепляется прораб, с которым вы в дальнейшем будете решать все возникающие вопросы | | |
| 6. | На ваш объект также назначается технадзор, который еженедельно будет проводить проверку качества выполненных работ | | |
| 7. | Руководитель компании проводит осмотр объекта прежде, чем пригласить вас на прием работ по каждому из этапов | | |
| 8. | Каждую неделю вы можете лично посещать объект и следить за ходом работ или получать фотоотчет | | |
| 9. | В случае возникновения непредвиденных обстоятельств специалисты компании могут предложить альтернативные варианты реализации проекта без ухудшения качества | | |

- Компании можно доверять, если вы поставили "да" более чем 21 раз
- Вы рискуете получить некачественный ремонт, если ответ "да" был получен менее 18 раз
- Вам стоит отказаться от сотрудничества с компанией, если галочка в графе "Да" отмечена менее 15 раз